

REGULAMIN ZAMIESZCZANIA NEKROLOGÓW I KONDOLENCJI w "GAZECIE WYBORCZEJ, SERWISIE nekrologi.wyborcza.pl i SERWISIE nekrologi-kondolencje.pl "

I. OKREŚLENIA

Określenia użyte w Zasadach Ogólnych należy rozumieć w następujący sposób:

Zasady Ogólne - niniejsze ogólne zasady zamieszczania nekrologów

Wydawca - Agora Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Czerska 8/10 (wydawca Gazety Wyborczej, prowadząca też Serwis), rejestracja: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców nr KRS 59944, NIP 526-030-56-44, kapitał zakładowy 54 977 535,00 PLN, kapitał wpłacony 44 140 500,00 PLN;

SUNpress – Koncesjonowane Biuro Ogłoszeń Gazety Wyborczej z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kościuszki 28/10, zarejestrowane pod nr NIP 897-111-54-25

Ogłoszeniodawca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, zamawiająca Usługę;

Gazeta Wyborcza - wydawany przez Wydawcę dziennik o zasięgu ogólnopolskim pod tytułem "Gazeta Wyborcza", w tym wszystkie jego stałe, okazjonalne i specjalne ogólnopolskie lub lokalne dodatki branżowe i tematyczne wraz ze wszystkimi stronami lokalnymi ukazującymi się w jego wydaniach, jego elektronicznie rozpowszechniana wersja (e-wydanie) oraz Gazeta Wyborcza on-line;

Serwis - prowadzony przez Wydawcę tematyczny serwis internetowy zawierający Nekrologi, dostępny pod aktualnym adresem URL: <http://nekrologi.wyborcza.pl> oraz pod adresami będącymi przekierowaniami do tego adresu, a także pod adresami będącymi jego uzupełnieniem lub kontynuacją oraz każdym adresem, który go zastąpi;

Serwis **nekrologi-kondolencje.pl** – prowadzony przez SUNpress tematyczny serwis internetowy umożliwiający zamówienie nekrologu lub kondolencji w Gazecie Wyborczej, serwisie Wydawcy oraz zawierający nekrologi i kondolencje zlecone przez ogłoszeniodawców.

Nekrolog - zamieszczane zgodnie z Zasadami Ogólnymi ogłoszenie związane ze śmiercią osoby lub rocznicą śmierci. Nekrolog w druku jest zamieszczany w postaci tekstu z typowym wyróżnieniem graficznym. Rozmiar Nekrologu w druku jest zależny od liczby standardowych, przyjętych przez Wydawcę znaków (linii). Wyróżnia się następujące rodzaje Nekrologów:

nekrolog tradycyjny - zawiadomienie o czyjejś śmierci;

kondolencje - wyrazy współczucia przekazywane komuś z powodu śmierci bliskiego, podziękowanie za opiekę, pomoc czy leczenie, połączenie zawiadomienia o śmierci z kondolencjami;

nekrolog wspomnieniowy - wspomnienie o osobie zmarłej.

Nekrologi są publikowane drukiem w formach określonych w Załączniku nr 1.pdf do Zasad Ogólnych.

W wydaniu ogólnopolskim Gazety Wyborczej na drugiej stronie redakcyjnej dostępne są maksymalnie 34 linie, natomiast na innych stronach redakcyjnych maksymalna ilość miejsca to 70 linii. Z kolei w wydaniu stołecznym na innych stronach redakcyjnych maksymalna ilość miejsca to 62 linie, zaś na drugiej stronie redakcyjnej dostępne są wyłącznie następujące formaty: 19 linii i 41 linii. We wszystkich wypadkach liczba linii oznacza wysokość nekrologu. Wydawca zastrzega sobie prawo do dostosowania materiału dostarczonego przez Ogłoszeniodawcę do tych form, a wynikające stąd zmiany nie mogą być przedmiotem reklamacji.

Usługa - kompleksowa usługa reklamowa, polegająca na zamieszczeniu Nekrologu w Gazecie Wyborczej i na zapewnieniu jego zamieszczenia w Serwisie;

Dzień roboczy - każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

II. ZAKRES USŁUGI

§ 1

1. Nekrolog będzie zamieszczony drukiem na łamach Gazety Wyborczej na stronach lokalnych lub ogólnopolskich (nekrolog wspomnieniowy - tylko na stronach stołecznych Gazety Wyborczej). Nekrologi o zasięgu ogólnopolskim są publikowane na drugiej lub na innych stronach redakcyjnych lub na stronach lokalnych. Nekrologi o zasięgu lokalnym są publikowane na stronach lokalnych opatrzone nagłówkiem "Nekrologi" lub "Pożegnania", a także mogą być publikowane na drugiej stronie redakcyjnej. W przypadku zasięgu stołecznego Nekrologi są również publikowane na innych stronach redakcyjnych. Zarówno w przypadku Nekrologów o zasięgu ogólnopolskim, jak i lokalnym, nie ma możliwości wyboru miejsca (strony ani miejsca na stronie, w którym Nekrolog zostanie zamieszczony). Ponadto możliwość zamieszczania Nekrologów na stronach redakcyjnych jest uzależniona od dostępności miejsca na tych stronach.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4, okres emisji Nekrologu w Serwisie rozpoczyna się w dniu pierwszej publikacji w Gazecie Wyborczej, i Nekrolog będzie emitowany w Serwisie przez czas nie oznaczony.

3. Okres emisji nekrologu lub kondolencji w serwisie nekrologi-kondolencje.pl rozpoczyna się w tym samym dniu, w którym SUNpress otrzyma wpłatę za zamówione nekrologi lub kondolencje do Gazety Wyborczej.

4. Ogłoszeniodawca może zdecydować o zakresie realizacji prawa do emisji Nekrologu w Serwisie oraz serwisie nekrologi-kondolencje.pl, składając w każdym czasie dyspozycję zaprzestania jego emisji. Taka dyspozycja złożona w zamówieniu oznacza, że Nekrolog nie zostanie wyemitowany w Serwisie oraz w serwisie nekrologi-kondolencje.pl. Późniejsza dyspozycja musi zostać złożona w taki sam sposób, w jaki zostało złożone zamówienie, i będzie zrealizowana w terminie jednego dnia roboczego.

5. Wydawca zaprzestanie emisji Nekrologu w Serwisie także na życzenie nie będącej Ogłoszeniodawcą osoby bliskiej osobie zmarłej, i nie będzie to uważane za nienależyte wykonanie Usług.

Sposób emisji Nekrologu w Serwisie określa Załącznik nr 2 do Zasad Ogólnych.

6. SUNpress zaprzestanie emisji Nekrologu w Serwisie nekrologi-kondolencje.pl także na życzenie

nie będącej Ogłoszeniodawcą osoby bliskiej osoby zmarłej, i nie będzie to uważane za nienależyte wykonanie Usług.

IV. WARUNKI REALIZACJI

1. Usługa jest wykonywana na podstawie złożonego przez Państwa zamówienia. Realizacja Usługi dokonywana jest w oparciu o Zasady Ogólne i obowiązujące przepisy prawa.
2. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w zamówieniu, prosimy o ich dostarczenie z dokładnym określeniem, na czym zmiany te mają polegać. Jeśli będą chcieli Państwo zrezygnować z Usługi, konieczne jest złożenie rezygnacji na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną.

V. PŁATNOŚCI

1. Zamówioną Usługę mogą Państwo opłacić w wybrany przez siebie sposób:
 - a) przed emisją, czyli do dnia poprzedzającego emisję drukiem włącznie - płatność z góry,
 - b) po emisji, na podstawie wystawionej Państwu faktury - płatność z dołu w ciągu 7 dni od wystawienia faktury (opcja dostępna wyłącznie dla zamówień INSTYTUCJI, które już wcześniej współpracowały z firmą SUNpress)
 - c) inny określony w umowie między SUNpress a Ogłoszeniodawcą.
2. Usługa jest wyceniana na podstawie cennika Wydawcy z dnia złożenia zamówienia. Nekrologi są wyceniane na podstawie liczby linii, przy czym dolicza się zawsze jedną dodatkową linię za ramkę. Jakikolwiek dyspozycje Ogłoszeniodawcy, składane stosownie do postanowień rozdziału III, § 1 ust. 3 Zasad Ogólnych, nie wpływają na wysokość wynagrodzenia Wydawcy.

VI. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Wydawca, SUNpress i redaktor nie ponoszą odpowiedzialności za treść zamieszczanych przez Państwa Nekrologów i Kondolencji.
2. Po stronie Ogłoszeniodawcy pozostaje zapewnienie, że ma on prawo posługiwać się użytymi w Nekrologach i Kondolencjach informacjami, danymi, znakami towarowymi oraz wszelkimi pozostałymi elementami chronionymi prawem, a także, że dostarczane SUNpress materiały nie podlegają pośrednictwu organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi.

Złożenie przez Państwa zamówienia jest równoznaczne z Państwa oświadczeniem, że powyższy obowiązek został spełniony, zaś zamawiane Nekrologi i Kondolencje nie są sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, jak też, że złożenie, przyjęcie i realizacja zamówienia nie narusza przepisów o zamówieniach publicznych.

W przypadku zamówienia Nekrologu zawierającego wizerunek (w szczególności fotografię) osoby zmarłej, Ogłoszeniodawca jest zobowiązany wypełnić i podpisać oświadczenie według wzoru określonego w Oświadczeniu.pdf do Zasad Ogólnych.
3. Konieczność naprawienia wszelkich szkód powstałych po stronie Wydawcy lub SUNpress w związku z treścią lub formą Nekrologu lub Kondolencji (włącznie z kosztami procesu lub innego postępowania prawnego oraz innymi uzasadnionymi wydatkami poniesionymi w związku z roszczeniami osób trzecich) leży po stronie Ogłoszeniodawcy.

Zobowiązanie to dotyczy także sytuacji, w których stroną postępowania jest redaktor naczelny

Gazety Wyborczej lub inny redaktor bądź pracownik Wydawcy, bądź SUNpress

§ 2

1. Wydawca lub SUNpress może, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu:
a) odmówić zamieszczenia lub wstrzymać zamieszczenie Nekrologu, lub zażądać dokonania jego zmian, jeżeli:

- treść lub forma Nekrologu lub Kondolencji jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, linią programową lub charakterem publikacji, lub z normami wiążącymi Wydawcę: Kodeksu Dobrych Praktyk Wydawców Prasy, Kodeksu Etyki Reklamy, lub
 - osoba trzecia lub właściwy organ lub instytucja powołana do czuwania nad przestrzeganiem zasad etyki mediów lub etyki reklamy zgłosiły zastrzeżenia dotyczące Nekrologu lub Kondolencji,
- b) odmówić zamieszczenia lub wstrzymać zamieszczenie Nekrologu lub Kondolencji, jeżeli nie otrzymamy lub otrzymamy z opóźnieniem płatność za zamieszczane wcześniej ogłoszenia.

2. Możliwe jest wystąpienie przerwy technicznej w przyjmowaniu i emisji Nekrologów w Serwisie oraz w serwisie nekrologi-kondolencje.pl

Postaramy się, aby przerwy te miały miejsce w nocy i były jak najkrótsze. Jednakże przerwy w świadczeniu Usługi z przyczyn technicznych nie są podstawą do zgłoszenia reklamacji.

VII. REKLAMACJE

Jeżeli będą mieli Państwo jakiegokolwiek zastrzeżenia co do sposobu i jakości realizacji zamówienia, prosimy o niezwłoczny kontakt (telefoniczny, faksem lub e-mailem) Dane kontaktowe znajdują Państwo na stronie nekrologi-kondolencje.pl w zakładce KONTAKT.

Reklamacje rozpatrzymy i udzielimy Państwu odpowiedzi, nie później niż w przeciągu 2 dni roboczych. Gdyby okazało się to niemożliwe, natychmiast poinformujemy o tym wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi nie przekraczający 14 dni od otrzymania Państwa reklamacji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. SUNpress przysługuje prawo zmiany niniejszych Zasad Ogólnych w każdym czasie. Zmiany nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian.

2. Niniejsze Zasady Ogólne obowiązują od dnia 01 lipca 2010 roku.